

**Annuaire des associations  
engagées contre les  
violences intra-familiales  
et pour l'égalité  
*Ardennes (08)***

Délégation départementale aux droits des  
femmes et à l'égalité entre les hommes et  
les femmes des Ardennes

Anne-Marie Morais

Tel : 06 25 71 77 31 / 03 10 07 33 70

Mail : [anne-marie.morais@ardennes.gouv.fr](mailto:anne-marie.morais@ardennes.gouv.fr)

Adresse : 18 Rue François Mitterrand,  
08000 Charleville-Mézières



**PRÉFET  
DES ARDENNES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# SOMMAIRE

## Hébergement

- 115 – SIAO
- CHRS ANCRE
- CHRS ESPERANCE
- CHRS VOLTAIRE

## Accueil, écoute, accompagnement

- CADEF
- CIDFF
- Couples et familles
- Femmes Relais 08
- France Victimes
- UDAF
- SCJE
- SOS HEPATITES

## Prise en charge prostitution

- SOS HEPATITES

HEBERGEMENT

**S. I. A. O.  
115**

**(Global Axe)**

**Président : Monsieur GILLET Eric**  
**Cheffe de service : Madame NOEL Viviane**  
**Coordinatrice relais 115- SIAO : Mme BAILLY**  
**Jennifer**  
**en remplacement de M. COLOMBERT Franck**

**Lieu : Maison de la Veille Sociale, 53 avenue**  
**Léon Bourgeois, Charleville-Mézières**

**Tél : 03 24 27 12 74**

**Courriel : siao-coordonateur@orange.fr**

**Ouverture :**

- Service 115 : 365j/an, 24h/24
- Service SIAO : 8h30 – 12h et 13h30–17h du lundi au vendredi
- Accueil de jour : 10h–16h du lundi au vendredi (élargissement des horaires en fonction des niveaux)
- Accueil de nuit : 20h–8h

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueil, écoute, analyse des situations et orientation.
- Mise à l'abri en fonction des places disponibles sur le département (Accueil de nuit, C.H.R.S ou ALT UDAF.) ou le crédit d'urgence (hôtel), durant quelques jours, le temps de trouver une solution plus adaptée.
- Travail en réseau pour favoriser la qualité de l'orientation, et recueillir des données relatives à la situation (médecin, PMI, psychologue, les services de police ou de gendarmerie, la famille et diverses associations peuvent être un relais).



# ***C.H.R.S 1'Ancre***

**Président : Monsieur Jacky MARTIN**

**Directeur : Monsieur Eric GILLET**

**Cheffe de service : Madame Christelle DIAZ**

**Lieu : 27 rue Jules Verne, Charleville-Mézières**

**Tél : 03.24.33.25.40**

**Courriel : ancre.directeur@wanadoo.fr**

**Ouverture : 365 jours par an, 24 heures/24**

**Capacité d'accueil :**

22 places en hébergement collectif

37 places en hébergement diffus

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueil et hébergement de personnes isolées ou en famille « qui connaissent de graves difficultés, notamment économiques, familiales, de logement, de santé ou d'insertion, en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale » (L345-1 du Code de l'Action sociale et des Familles).
- Accueil, hébergement et accompagnement social des femmes victimes de violence orientées par le 115 - 6 places dédiées.
- Partenaire du réseau Ac.Sé : Dispositif National d'Accueil des Victimes de la Traite des Êtres Humains et du Proxénétisme.
- Opérateur du service 115 sur les créneaux d'horaires de soirées/nuits, week-ends et jours fériés.

# ***C.H.R.S 1'Espérance***

**Président : Monsieur Sylvain RICHET**

**Directrice : Madame Valérie PRUDHOMME**

**Lieu :** 6,10 avenue des Martyrs de la Résistance  
à Sedan

**Tél :** 03.24.27.61.01

**Courriel :** chrs-direction@orange.fr

**Ouverture :** 365 jours par an, 24 heures/24,  
partenaire de la veille sociale.

**Capacité d'accueil :**

55 places en hébergement collectif

33 logements dispersés en ville relevant de  
l'hébergement éclaté

2 appartements au titre de l'allocation logement  
temporaire (A.L.T)

3 places en ateliers (repasserie, entretien).

Dont 12 places pour les femmes victimes de  
violence

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Promouvoir la personne afin de lui permettre de reconquérir une autonomie personnelle et sociale.
- Reconstruction identitaire, personnelle, relationnelle qui ne peut se faire que dans un cadre sécurisant, protecteur.
- Responsabilisation des personnes par une implication quotidienne (entretien de leur chambre, espace commun, soins aux enfants...) en vue d'une réappropriation de leurs obligations.
- Informations sur leurs droits et rétablissement de ceux-ci.
- Soutien et accompagnement autour de la valorisation de l'image de la femme (estime de soi,...)
- Préparation au retour à un logement autonome et accompagnement pour le maintien dans ce logement (obligation des locataires, paiement des loyers...)

# ***C.H.R.S Voltaire***

**Président : Monsieur Hervé GABET**  
**Directrice : Madame Catherine KOLAR**

**Lieu :** 57 rue Voltaire, Charleville-Mézières

**Tél :** 03.24.58.26.27

**Courriel :** chrs-voltaire@wanadoo.fr

**Ouverture :** 365 jours par an, 24 heures/24.

## **Capacité d'accueil :**

20 places en hébergement collectif voire  
appartement relais

36 places en structure éclatée

5 places en urgence en CHRS collectif

4 places en urgence en CHRS éclaté

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueil et hébergement de personnes isolées ou en famille « qui connaissent de graves difficultés, notamment économiques, familiales, de logement, de santé ou d'insertion, en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale » (L345-1 du Code de l'Action sociale et des Familles).
- Accueil, hébergement et accompagnement social des femmes victimes de violence orientées par le 115 - 6 places dédiées.
- Partenaire du réseau Ac.Sé : Dispositif National d'Accueil des Victimes de la Traite des Êtres Humains et du Proxénétisme.
- Opérateur du service 115 sur les créneaux d'horaires de soirées/nuits, week-ends et jours fériés.

Accueil, écoute,  
accompagnement

***Comité Ardennais de  
l'Enfance et de la Famille  
(CADEF)***

**Présidente : Madame Dominique CHARLOT**

**Directeur : Monsieur Daniel CHRISTY**

**Lieux :**

35 rue Louis Jouvot, Charleville-Mézières

**Tel : 03.24.56.24.24**

1 rond point Emile Zola, Rethel

**Tel : 03.24.38.16.56**

Rue de Flandres, Rocroi

**Tel : 03.24.41.73.56**

50 rue Etienne Dolet, REVIN

**Tel : 03.24.57.87.44**

9 quai de la Régente, Sedan

**Tel : 03.24.29.10.96**

**Ouverture :**

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 18  
h00

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Mener des actions éducatives dans le cadre de la protection de l'enfance.
- Seconder, renforcer et prolonger l'action administrative ou judiciaire concernant le travail de prévention.
- Mise en place d'actions éducatives et sociales générales et/ou particulières, collectives et/ou individuelles en faveur des mineurs, jeunes majeurs, adultes et familles en difficulté.
- Participation à la prévention et à la lutte contre les violences intra-familiales.

***Centre d'Information sur  
les Droits des Femmes et  
des Familles (CIDFF)***

**Présidente : Madame Annie HUBERT**

**Directrice – Juriste : Madame Céline ROUSSET**

**Lieu :** 62 Avenue du petit bois, Charleville-  
Mézières

**Tel :** 03.24.37.39.98

**Courriel :** cidff08@orange.fr

**Ouverture :**

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h  
au siège.

**Permanences :**

Commissariat Central de police Charleville  
Mézières, quartiers de Charleville-Mézières  
(Ronde Couture, La Houillère, Manchester),  
Restos du Cœur et Relais du Cœur, Sedan (Maison  
de Justice et du droit, Centre social Ouest  
Avenue et Commissariat de Police), Nouzonville,  
Revin, Fumay, Vireux-Wallerand, Givet, Vouziers,  
Rethel, Carignan, Signy l'Abbaye.

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueil et écoute des femmes victimes de violences (sécurité, confidentialité et anonymat)
- Accueil de jour des femmes victimes de violences, au siège de l'association de 9h à 17h (possibilité pendant midi)
- Délivrance gratuite d'information juridique en droit pénal (violences conjugales, viol, agressions, violences intra familiales, dépôt de plainte, main courante...), droit de la famille (mariage, divorce, pacs, garde d'enfants, pensions alimentaires...), en droit des biens (succession, liquidation, surendettement), droit du travail, en droit des étrangers (procédure visa, regroupement familial) et enfin en droit international.
- Soutien psychologique : travail thérapeutique consistant à écouter la victime afin de briser la solitude.
- Valorisation de la place de la femme dans la société dans les domaines juridiques, professionnels, économiques, sociaux et familiaux.
- Orientation des femmes victimes de violences vers les services et organismes compétents : la police, la gendarmerie, les hôpitaux, les CHRS, l'ordre des avocats, les services sociaux, les Femmes Relais, Couples et Familles, Trait d'Union, association FORHOM ...

# *Couples et familles des Ardennes*

**Président : Monsieur Franck MOHIMONT**

**Directrice : Madame Jeanne MALET**

**Lieu :** 7, rue Wautelet, Charleville Mézières

**Tel :** 03.24.40.02.82 ou 06.77.32.40.00

**Courriel :** couples-familles-ardennes@orange.fr

## **Permanences :**

- Charleville :

- siège : les mardi, mercredi et jeudi de 17h à 20h
- centre social Manchester : 2 jeudi par mois de 14h à 16h
- centre social Ronde Couture : 2 mardi par mois de 14h à 16h
- centre social André Dhôtel : 2 mardi par mois de 14h à 16h

- Sedan : à l'association Femmes relais Sedan 2 fois par mois de 14h à 18h
- Rethel : Maison des solidarités : 2 jeudi par mois
- sur RDV : Nouzonville, Bogny-sur-Meuse, Revin, Fumay, Givet, rethel et Signy-le-Petit

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueil – Écoute – Information – Prévention – Orientation – Soutien :

– Dans le cadre des violences conjugales et intra-familiales.

– Aide aux couples en conflits ou en voie de séparation

– Soutien aux parents d'adolescents et de préadolescents.

>> Toutes ces actions peuvent s'inscrire dans des :

– Permanences d'accueil et d'écoute; individualisée, en couple, en famille

– Groupes de parole – Groupes d'activité – Conférence, débat

- Information et aide auprès de la population sur l'ensemble des problèmes de la vie, dans le respect des convictions de chacun. Chacun est entendu et accompagné dans le respect, la confidentialité et dans le cadre de la loi.



# *Coallia*

**Responsable Territoriale : Tatiana MARGUERET**

**Lieu** : 2 rue Alexandre, Charleville-Mézières

**Tel** : 03.24.32.88.18

**Courriel** : [tatiana.margueret@coallia.org](mailto:tatiana.margueret@coallia.org)

**Ouverture** : Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Repérer les problématiques sociales, économiques, familiales ou sanitaires susceptibles de troubler le bon équilibre et la bonne gestion du ménage
  
- Mettre en œuvre des interventions sociales adaptées :
  - > Paiement du loyer / des charges locatives
  - > Sensibilisation à l'entretien du logement
  - > Accompagnement budgétaire
  - > Constitution des dossiers logement
  - > Accompagnement administratif global
  
- Travail en réseau pour favoriser la qualité de l'orientation, et recueillir des données relatives à la situation (médecin, PMI, psychologue, les services de police ou de gendarmerie, la famille et diverses associations peuvent être un relais).

## ***Femmes Relais 08***

**Présidente : Madame Patricia Roland**

**Directrice : Madame Isabelle Gardan**

**Lieu : 19 bis quai de la Régente, Sedan**

**Tél : 03.24.26.81.67 ou 06.87.23.59.49**

**Courriel : femmesrelais.rouyer08@orange.fr**

**Facebook : Femmes Relais 08**

### **Ouverture :**

- le lundi de 13 heures 30 à 17 heures
- du mardi au vendredi de 9 heures à 11 heures  
et de 13 heures 30 à 17 heures

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueillir, écouter et mettre en confiance les personnes victimes de violences
- Délivrer des informations sur les démarches juridiques, médicales, administratives.
- Prises de contacts téléphoniques pour avoir des renseignements juridiques et sociaux.
- Accompagnement auprès d'organismes, tels que : CHRS, associations caritatives (Restos du Cœur, Secours Populaire, Secours Catholique ...)
- Cours d'alphabétisation le lundi, jeudi et vendredi après midi. Aide à l'obtention des titres de séjour pour les personnes étrangères. Médiatrice sociale. Permanences à la MJD de SEDAN le mardi et vendredi matin.
- Grâce au travail d'écoute effectué, possibilité pour les personnes de pouvoir évoquer avec d'autres leurs difficultés.

# **France Victimes**

## **FORHOM**

**Président : Arnaud CHATELIN**

**Directrice : Mme Juliette GRANDJEAN**

**Lieu :** Maison de la Justice et du Droit, 14 rue des Chardonnerets, Charleville-Mézières

**Tel :** 03.24.35.37.36

**Courriel :** francevictimes08@orange.fr

### **Ouverture :**

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h à la Maison de la Justice et du Droit de Charleville-Mézières et au Bureau d'Aide aux Victimes au Tribunal de Grande Instance de Charleville-Mézières.

### **Permanences :**

- Sedan : à la maison de la justice et du droit au 6, rue Jules Clin ; le mardi de 14 h à 17 h 30
- Fumay : à la mairie annexe de Fumay au 166 rue Lambert Malcotte ; le 3ème lundi du mois de 13h30 à 17h
- Vouziers : au CCAS place Carnot ; le 4ème jeudi du mois de 13h30 à 17h

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Aide juridique :

Prise en charge de la victime d'infraction pénale au plus tôt après la commission de l'infraction, délivrance d'information juridique gratuite, suivi de la procédure depuis le dépôt de plainte jusqu'à l'indemnisation.

Constitution de partie civile, aide juridictionnelle.

Demande d'indemnisation auprès de la CIVI et du SARVI.

Relations avec le commissariat de police, gendarmerie, palais de justice, avocat, assurances, organismes sociaux et diverses associations...

- Soutien psychologique :

Travail thérapeutique consistant à écouter la victime afin de briser la solitude. Si cela devient plus important et nécessite un suivi psychiatrique ou psychologique, orientation vers un service spécialisé.

# ***SOS HEPATITES***

**Président : Monsieur Pascal MELIN**  
**Directeur : Monsieur Jacques SCHUURMAN**

**Lieu : 5 bis impasse Louis Gabriel Croison,**  
Charleville-Mézières

**Tel - Secrétariat : 03 24 26 68 95 ??**

**Tel - Direction : 06 85 63 50 94 ??**

**Courriel : ??**

**Ouverture : 9h à 17h du lundi au vendredi**

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Prévention, information et défense de toutes les personnes concernées par les hépatites virales, les maladies du foie, quels que soient les virus et les modes de contamination
- Promotion de la recherche
- Orientation vers le CEGIDD pour un dépistage (cf.annuaire des institutions)



**SCJE**

**Responsable territorial : Maximilien DELEBASSEE**

**Lieu :** 62 Boulevard Gambette, Résidence les Trientales, Charleville-Mézières

**Tel :** 07.76.06.52.19

**Courriel :** courriel charleville-mezieres@scje.fr

**Ouverture :** lundi au vendredi de 9h00 à 12h30  
et de 13h30 à 17h

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Favoriser l'individualisation de la réponse judiciaire, tant dans le champ pénal que civil, pour les personnes mises en cause, les victimes d'infractions, les familles, en contribuant à l'application de toutes mesures socio-judiciaire prescrites par les magistrats de l'ordre judiciaire ;
- Créer les conditions de recours aux alternatives à la détention ;
- Prévenir la récidive, notamment par l'insertion sociale ;
- Stages de sensibilisation sur divers sujets (citoyenneté, parentalité, sécurité routière, produits stupéfiants...)
- Prise en charge des auteurs de violences conjugales

**UDAF**  
**Service de médiation  
familiale**

**Président : Bernard LAPLACE**  
**Directrice générale : Christine AUCLAIR**  
**Médiatrice familiale : Karine REGNERY**

**Lieu : 38 Bd George POIRIER, Charleville-Mézière**

**Tel : 06.25.89.04.74**

**Courriel : k.regnery@udaf08.fr**

**Site internet : [www.udaf08.com](http://www.udaf08.com)**

**Page médiation familiale :**

**<https://www.udaf08.com/pole-action-familiale-mediation-familiale/>**

**Ouverture : lundi au vendredi de 8h à 18h**

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Apporter des informations et accompagner toute personne dans le besoin (respect de la déontologie : neutralité, l'impartialité, la confidentialité et l'indépendance du médiateur familial).

>> Raisons principales de recours à la Médiation familiale :

- Avant ou pendant une action en justice
- Avoir envie de se comprendre pour mieux s'entendre et mieux s'entendre pour mieux se comprendre aussi
- De l'aide pour la recherche de solution en cas de conflit parental ou familial
- Discuter des accords possibles avant, pendant ou après une séparation de couple
- Organiser ou réorganiser ce qui est bon pour les enfants
- Tenter d'apaiser les liens familiaux en travaillant sur les tensions

Prise en charge  
prostitution

***Centre d'Accueil et  
d'Accompagnement pour les  
Personnes Prostituéés  
(CAAPP)***

**Président : Monsieur Pascal MELIN  
Directeur : Monsieur Jacques SCHUURMAN**

**Lieu : 5 bis impasse Louis Gabriel Croison,  
Charleville-Mézières**

**Tel - Secrétariat : 03 24 26 68 95**

**Tel - Direction : 06 85 63 50 94**

**Courriel :**

**caarud.sos-hepatites@orange.fr**

**caapp.sos-hepatites@orange.fr**

**Facebook : Caapp Champagne Ardenne**

**Ouverture : 8h45 à 16h45 du lundi au vendredi**

## ACTIONS PRINCIPALES :

- Accueillir, écouter
- Délivrer des informations et conseils de réduction des risques sur les IST et leurs modes de transmission
- Délivrer du matériel de réduction des risques (préservatifs masculins, gels lubrifiants, préservatifs féminins, éponges vaginales, lingettes intimes...)
- Promouvoir la santé et le dépistage
- Réaliser des Tests Rapides d'Orientation Diagnostique (TROD) du VIH et du VHC
- Permettre l'accès aux soins
- Co-animer des séances spécifiques d'information dans le camping-car avec les partenaires locaux
- Orientations ou accompagnements vers le système de droit commun
- Permettre aux personnes d'intégrer le parcours de sortie de la prostitution