



Direction Départementale de la Sécurité Publique des Ardennes



86,20 % des Appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



1765 Interventions
dont 979
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
De **07 minutes 23 secondes**
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en charge
de l'utilisateur est de **14 minutes** après
votre arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne,
l'assurance d'un rendez-vous dans les **10 jours**
dans plus de **81,94 %** des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Remontées nationales du quatrième trimestre (octobre, novembre, décembre 2019)
calculées sur la base des données figurant au sein des outils Pégase et N-MCI.

